

ECONOMIA

Diversificació i personalització

► L'empresa manresana IP Grup ofereix serveis de manteniment d'equips informàtics i de disseny de pàgines web

L'EMPRESA
IP GRUP
 MANRESA

► ADREÇA: **avinguda de les Bases de Manresa, 155, cantonada amb Camí Vell de Santpedor, 1-3, Manresa**
 ANY DE FUNDACIÓ: **2003**
 TREBALLADORS: **6**

VÍCTOR GONZÁLEZ MANRESA

■ L'empresa manresana IP Grup va néixer el setembre del 2003 de la unió d'un grup de professionals amb anys d'experiència en els àmbits de la informàtica i la fotografia.

Moisés Duocastella, propietari i administrador de l'empresa, explica que IP Grup va començar reparant equips d'impressió de fotografia en un local del carrer de Torras i Bages de Manresa, però que ja d'entrada tenien la intenció d'ampliar la cartera de productes i serveis.

Segons Duocastella, els primers tres anys de l'empresa van ser molt difícils. «Els manresans som una gent més aviat tancada, i al començament no s'acabaven de fiar de nosaltres. Sempre que hi ha alguna cosa nova a la ciutat, ens ho mirem amb una mica de recel. Aleshores la majoria dels nostres clients eren de Barcelona. Després de 17 anys, hem aconseguit consolidar-nos a Manresa i el Bages», assegura.

Com que, amb l'augment del volum de feina, el local va quedar petit, el febrer del 2017 IP Grup va traslladar el taller i les oficines als baixos d'un edifici de l'avinguda de les Bases de Manresa. Avui dia IP Grup ofereix serveis de manteniment d'equips informàtics, d'instal·lació de programari, xarxes, servidors i aparells de telefonia i videovigilància, de disseny de pàgines web i gestió de xarxes socials, i de distribució de mate-



Moisés Duocastella, al local d'IP Grup



L'empresa disposa d'un taller propi



Una de les informàtiques de l'empresa



IP Grup ofereix serveis de manteniment

rial d'oficina, escolar i de papeteria, entre d'altres.

Canvi d'hàbits

El sector de la distribució de material informàtic ha canviat molt en pocs anys. Segons Duocastella, cada vegada és més difícil sobre-

viure en el mercat només amb la venda de *hardware* pels canvis d'hàbits dels consumidors. «El públic final cada vegada compra més en línia. Nosaltres ho hem notat amb molta força des de fa un any. Tothom compra a Amazon», assegura el propietari i adminis-

trador d'IP Grup. Per adaptar-se a aquest tendència en el consum d'aparells electrònics, Duocastella afirma que l'única estratègia per sobreviure que una pime pot implementar amb èxit és vendre un servei «qualificat i personalitzat». En aquest sentit, Duocastella

assegura que les petits i mitjanes empreses distribuïdores de material informàtic que no siguin capaces d'oferir aquest valor afegit no podran competir amb les grans plataformes d'Internet i les grans superfícies.

Inversió en mà d'obra

Per poder oferir una cartera de serveis diversificada, Duocastella sosté que és imprescindible que les empreses inverteixin en mà d'obra qualificada. IP Grup disposa d'un equip de cinc treballadors de perfil tècnic, comercial i administratiu amb formació en informàtica i programació.

Tot i que actualment l'equip professional de l'empresa és capaç de satisfer les necessitats dels seus clients, Duocastella lamenta que no hi hagi prou treballadors qualificats en aquests àmbits laborals a la Catalunya Central. D'una banda, explica, les pimes del sector no poden competir en salaris amb les grans empreses tecnològiques amb seu a Barcelona, amb la qual cosa és molt difícil de retenir el talent local.

De l'altra, encara no s'ha potenciat prou al Bages el binomi empresa-universitat. «Jo no tinc la recepta màgica, però considero que apostar per la formació dual podria contribuir a la creació d'una bossa de treballadors amb una vinculació més estreta amb les empreses del territori», afirma Duocastella, que també demana a les administracions que hi hagi més bonificacions fiscals per a les empreses que incorporen als equips professionals estudiants en pràctiques. «Formar un becari suposa un cost per a les empreses, i les administracions ens hi haurien de donar un cop de mà», argumenta.